

The logo is enclosed in a double-line rectangular border. It features the text "エプコ" and "パック" in a stylized blue font, followed by a large "10". Below this, the text "設備 10 年 保証 システム" is written in a smaller, standard blue font.

エプコ  
パック 10  
設備 10 年 保証 システム

# 工務店様の手間は一切不要。 安心・高品質のサービスを提供いたします。



設備の安心まるごと提供で、お客様にプラスαの付加価値を。  
優れた品質の設備・サービスをお客様にご提供いたします。

部材だけでなく、給湯器やエコキュートなど、  
設備機器のメンテナンスサービスを  
最大10年間で提供いたします。

邸名ごとに設備図面をご提供。  
図面はデータで10年間保管します。

**機器10**

機器メンテナンスサービス(最大10年間)

**設計10**

設計10年保証

# エプロック 10

設備10年保証システム

**工事10**

工事10年保証

**部材10**

部材10年保証

全国の認定工事店で  
設備工事をご提供。

10年間の工事保証をいたします。

(※エプロック認定工事店による施工時)

瑕疵担保に対応した  
設備部材をご提供。  
部材は10年間の保証をいたします。

**Call  
Center**

**24時間365日受付コールセンター**

24時間365日受付可能な  
コールセンターも設置しています。  
大手住宅メーカーにも採用されている  
実績のあるサービスです。

# 大手住宅メーカーと 変わらない設備設計をご提供いたします。

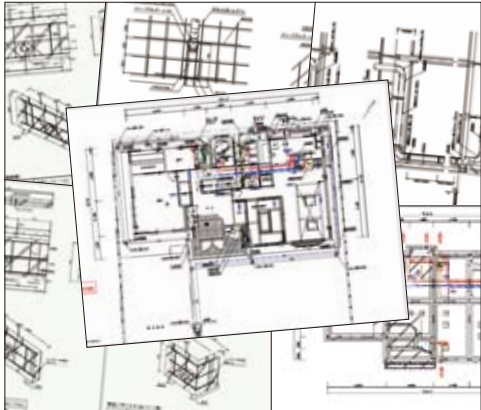
設計10  
設計10年保証

大手住宅メーカーの設備設計を年間約60,000戸担当しているエプロ。  
設備のプロ100名以上が、設備に関するさまざまな業務をフォローアップいたします。

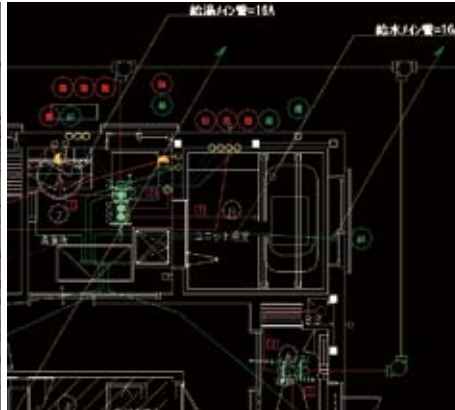
merit  
1

## 各地の行政指導に対応。確認申請にそのまま使えます。

設備に限らず、設計図面については地域によって基準が異なります。こうした異なる行政指導に対し、大手住宅メーカーの設備設計を全国規模で担当しているエプロだからこそ、万全に対応することができます。



設備設計図、基準書



オリジナル設備CADシステム

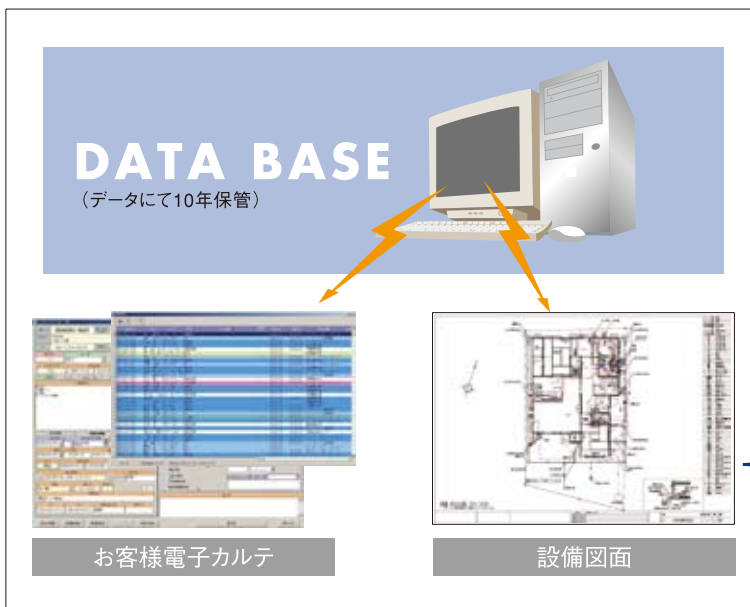


CADセンター

merit  
2

## 設計図面は10年保証。いつでも閲覧することができます。

**DATA BASE**  
(データにて10年保管)



お客様電子カルテ

設備図面

1. お客様カルテ作成
2. 設計図面のデータ保管
3. 水廻りのメンテナンスの際も安心

タイムリーに  
リフォーム・  
メンテナンス需要に  
対応します。

merit  
3

## エプロはプライバシーマークを取得。個人情報管理も安心です。

データ管理はサーバなどの運用、バックアップなどで専門のスタッフがいないと大変ですが、エプロならデータを安心して任せられます。



A840116(01)

# 瑕疵担保に対応した工業化部材を3点セットで ご提供。施工品質の向上と工期短縮が図れます。

部材 **10**  
部材 10 年 保証

merit  
**1**

## 工事に使用する部材は10年保証です。



排水ヘッダー



基礎貫通キット



給水・給湯ヘッダー

複数の排水管を合流させてから屋外に排水する集合配管工法。  
排水性能が向上しているため排水の詰まりが防止でき、掃除口  
からのメンテナンスも可能です

コンクリート打設後でも  
基礎貫通キット内の可とう管が更新可能。  
維持管理性能が向上します。

merit  
**2**

## プレファブ加工図をもとに工場加工。施工の品質が格段に向上します。



プレファブ加工のため、水漏れなどの心配もありません。



配管はプレカット

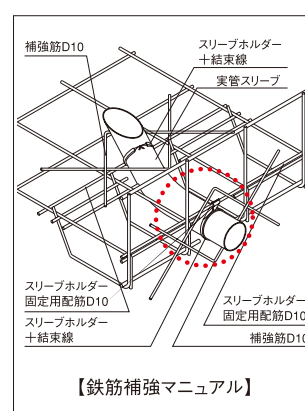
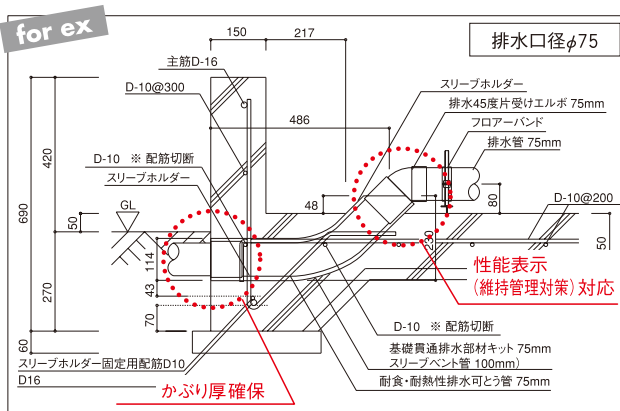


パッケージング

merit  
**3**

## 施工を標準化することでさらに施工品質を高めます。

エプコでは施工の標準化もすすめています。設計と併せて、構造を傷めない設備マニュアルを提供します。



基礎貫通スリーブ  
を使用すれば、  
鉄筋とコンクリートの  
かぶり厚が確保できます。

コンクリート打設後でも  
給排水管を取り替える  
ことができるため、  
リフォーム対応も万全です

# エプコの認定工事店による施工を 10年保証します。

工事10  
工事10年保証

設備工事保証10年も実現。  
全国に広がるエプコ認定工事店が、確実な工事を行います。

merit  
1

## 責任施工体制ですから安心です。

エプコの認定工事店は、エプコが設備設計を担当する大手住宅メーカーの設備工事（年間約6万戸）を実際に施工しています。経験豊富な設備工事会社によって、確実な工事を行います。



排水ヘッダー施工例

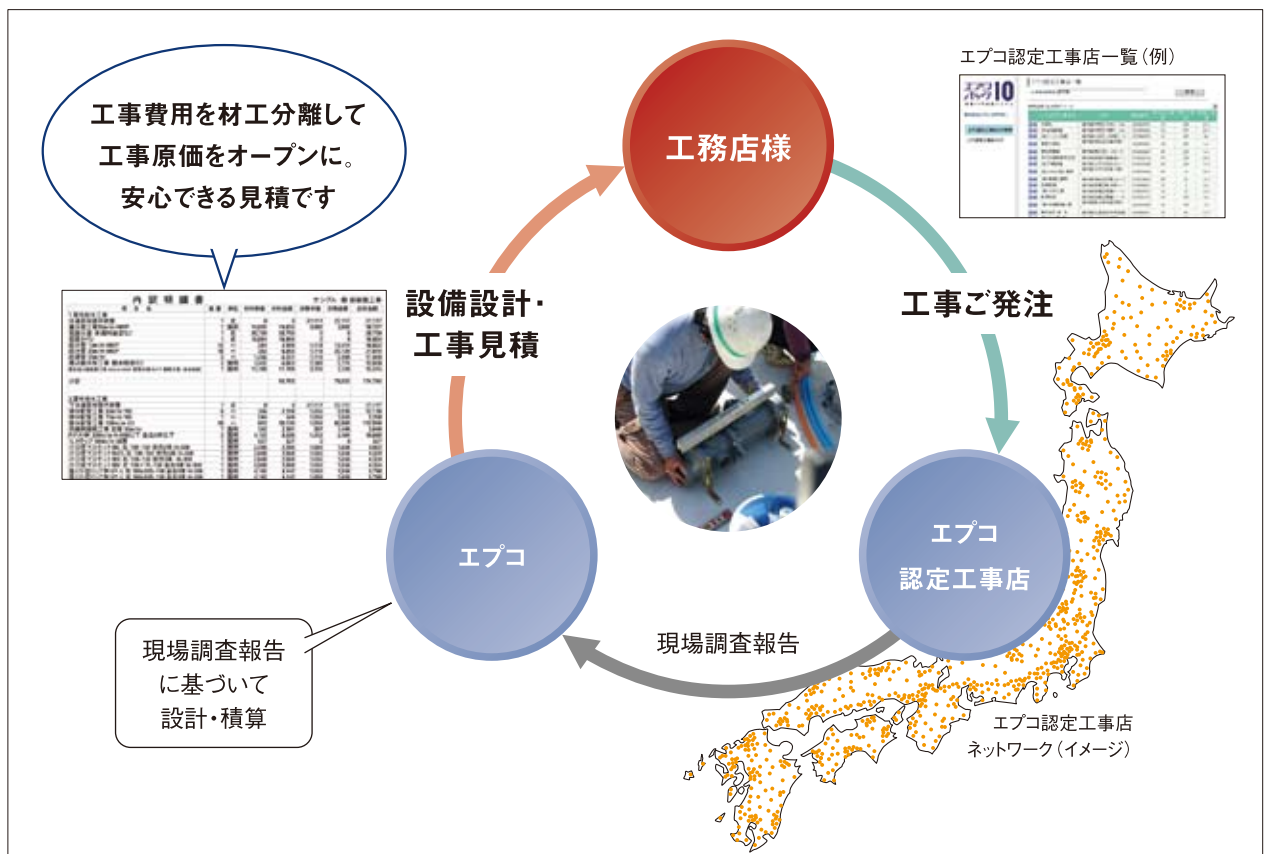


基礎貫通キット施工例（配管の更新が可能）

merit  
2

## 設備工事コストがオープンになるため、見積のストレスが解消できます。

エプコ認定工事店の現場調査をもとに、エプコが設備設計・工事積算（材工分離）まで行いますので、設備工事金額がオープンになります。また同一エリアであれば、エプコ認定工事店による工事金額の差は発生いたしません。



※工務店様傘下の水道工事店もエプコ認定工事店への登録が可能です。 ※積算金額はエプコ認定工事店依頼時の金額です。

# 構造と設備の取合いを考慮し、構造躯体を傷めない設備をトータルサポートします。

merit

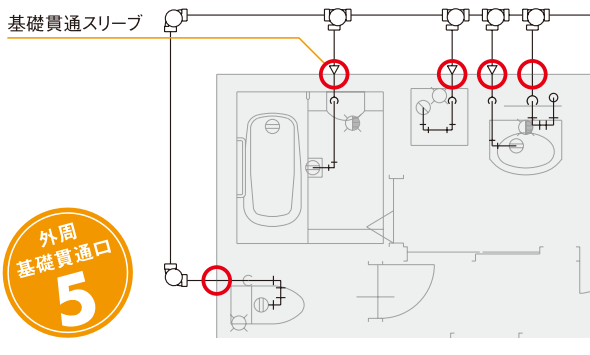
## 設備工事も瑕疵担保責任の範囲に影響を与えます。

	<p>配管が間柱や筋交を貫通している。</p>	<p>ダクトが梁と干渉するため梁を切り欠いている。</p>	<p>配線などが根太・梁などを貫通している。</p>
<p>設計時に設備計画をしないと、現場で構造躯体を切り欠いて施工せざるを得ない場合が発生します。 瑕疵担保保険の加入義務化により、このような施工の場合、施工がやり直しになる可能性があります。</p>			

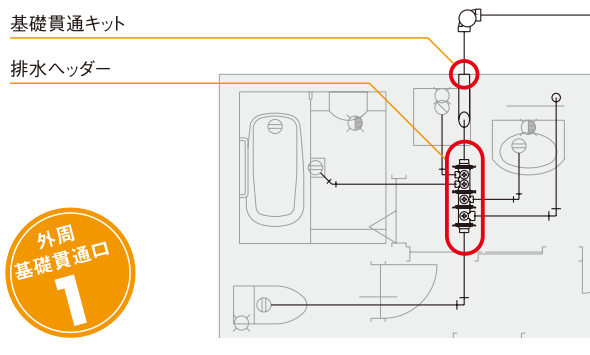
<p>鉄筋に直に固定しているのでコンクリートの被り厚が確保できない。</p>	<p>配管の基礎貫通箇所の離隔が適正に取れていない。</p>	<p>基礎貫通箇所に補強筋が入っていない。</p>
--	--------------------------------	---------------------------

主要な基本構造部である基礎を配管が貫通する箇所は、しっかりした計画と施工が必要になります。エプロンなら確認申請前の時点で基礎貫通位置の検討、排水ヘッダーによる貫通箇所削減が可能です。また基礎貫通スリーブに付属する配管用スリーブホルダーを使用することにより、コンクリートのかぶり厚を確保することが可能です。

### 通常の排水工事



### エプロンによる工事 (基礎部分の瑕疵を抑制)



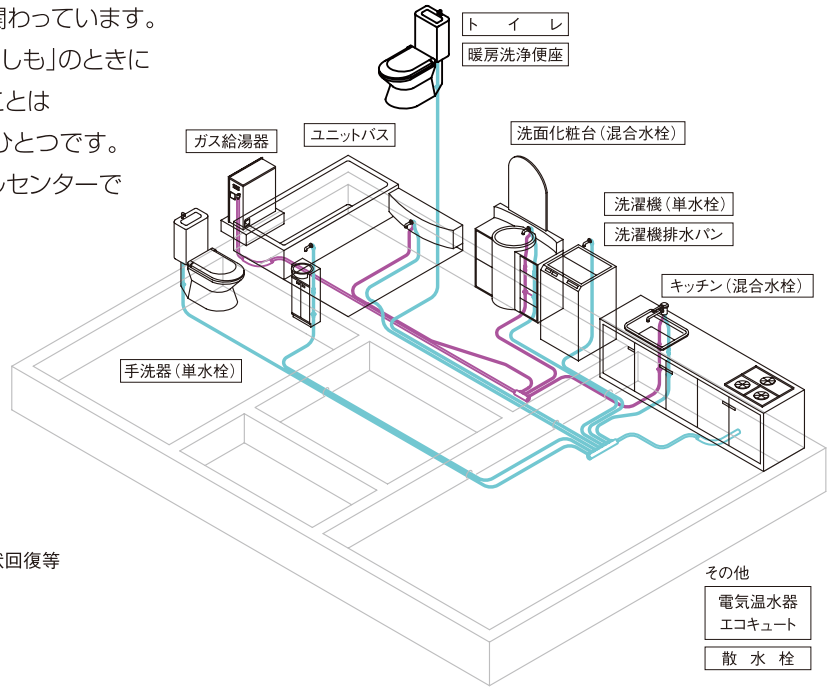
# 設備機器メンテナンスサービスを最大10年間ご提供。 水漏れ・動作不良時に無償で修理いたします。

**機器10**  
機器メンテナンスサービス(最大10年間)

merit

これだけの設備機器のメンテナンスサービスを最大10年間無償で受けられます。

水廻りの設備は日常生活に密接に関わっています。水漏れや機器の動作不良などの「もしも」のときに頼っていただける体制を用意することは顧客満足度において大切な要素のひとつです。エプコでは24時間365日のコールセンターで水廻りの不安を受付いたします。お客様の金銭的負担、工務店様の人的負担を軽減する画期的なサービスです。



【サービス対象】  
給水・給湯ヘッダーに接続されている機器の原状回復等  
( — 部分が対象となります)

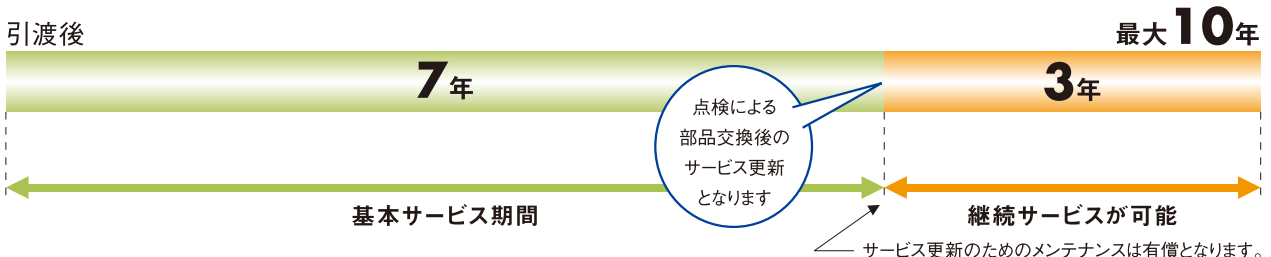
【サービス対象外】  
機器本体・浄水器・温水式床暖房機器等

※新築工事でエプコシステム(設計、部材、設備工事)をご採用いただいた場合に限りです。

品目名	対象事象	備考
各種水栓	水漏れ・動作不良	
洗濯機排水パン	水漏れ	
ガス給湯器	水漏れ・動作不良	追焚配管を除く
電気温水器(エコキュート含む)	水漏れ・動作不良	ヒートポンプ本体、ヒートポンプ配管、追焚配管を除く
便器・暖房洗浄便座	水漏れ・動作不良	電気系統の動作不良除く
洗面化粧台・手洗器	水漏れ・動作不良	本体動作不良除く
ユニットバス	水漏れ・動作不良	浴槽本体・浴室乾燥機等付属部品・本体動作不良除く
システムキッチン・流し台	水漏れ・動作不良	浄水器(ビルトイン含む)・調理用熱源収納部・化粧坂等および本体動作不良除く
ビルトイン食洗機	水漏れ	メーカー純正オプションに限る 本体動作不良除く

※排水の詰まり・クリーニング等は無償サービス除外項目です。

**ご注意** 機器メンテナンスサービスは引渡後7年経過時に更新のためのメンテナンスが必要です。

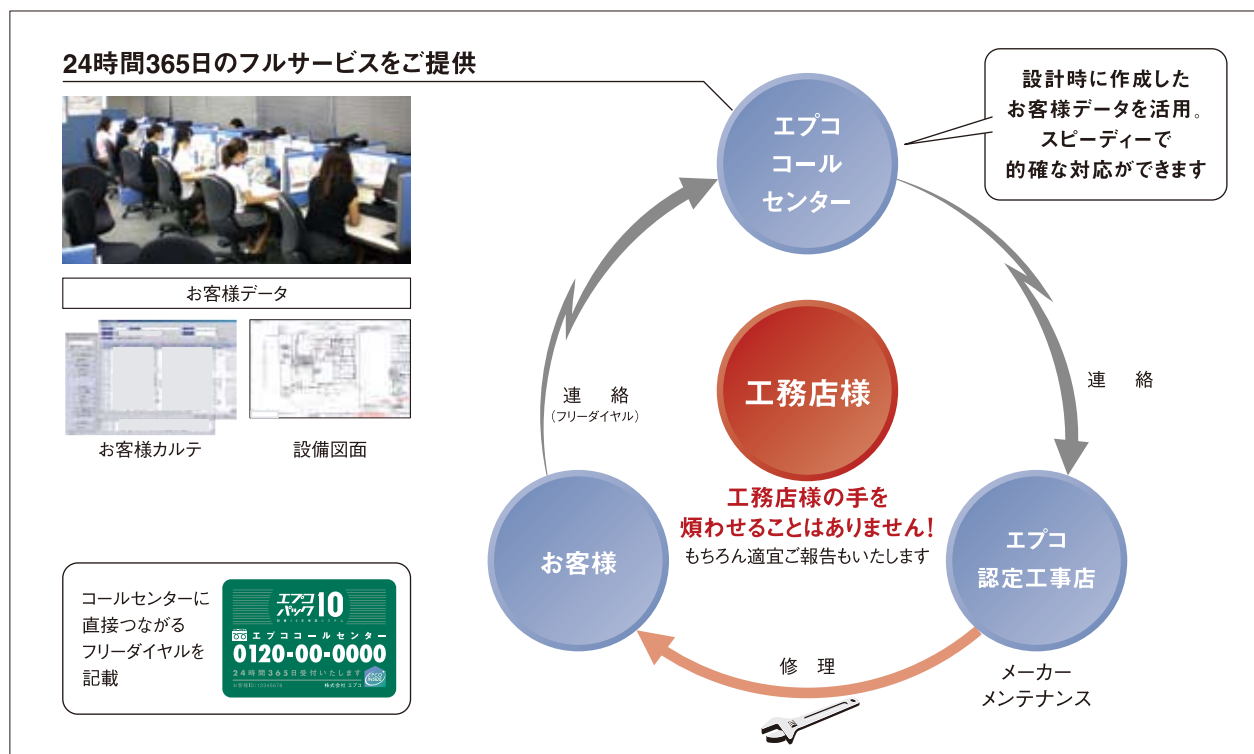


# 24時間365日のコールセンターをご利用いただけます。



## merit 1 「もしも」の不安をエプロコがカバー。工務店様の手を煩わせることはありません。

お客様が不安なのが「もしも」のとき。そんなときでもエプロコがバックアップ。工務店様の手を煩わせず24時間365日エプロコのコールセンターが受付いたします。



## merit 2 メンテナンスは24時間365日受付します。

エプロコでは大手住宅メーカー向けにアフターメンテナンスセンターを提供しています。住宅にかかわるすべてのメンテナンスを受け付け、修理手配はもちろん修理履歴までデータ管理。年間約120,000件の実績があります。メンテナンスは安心してエプロコにおまかせください。

サービス範囲内のコールセンター費用、機器修理費用を別途いただくことは有りません。フリーダイヤルでご利用いただけます。

※詳細は別途フリーメンテナンス規定をご参照ください。



## merit 3 アフターメンテナンスの品質も万全です。

設備工事店がお客様と直にふれあうアフターメンテナンスのお客様対応は不安なものです。しかしエプロコ認定工事店なら大丈夫。マニュアル等でお客様対応をサポートしていますのでアフターメンテナンスを安心してお任せいただけます。



※水廻り設備以外のコールセンターサービスも別途用意しております。

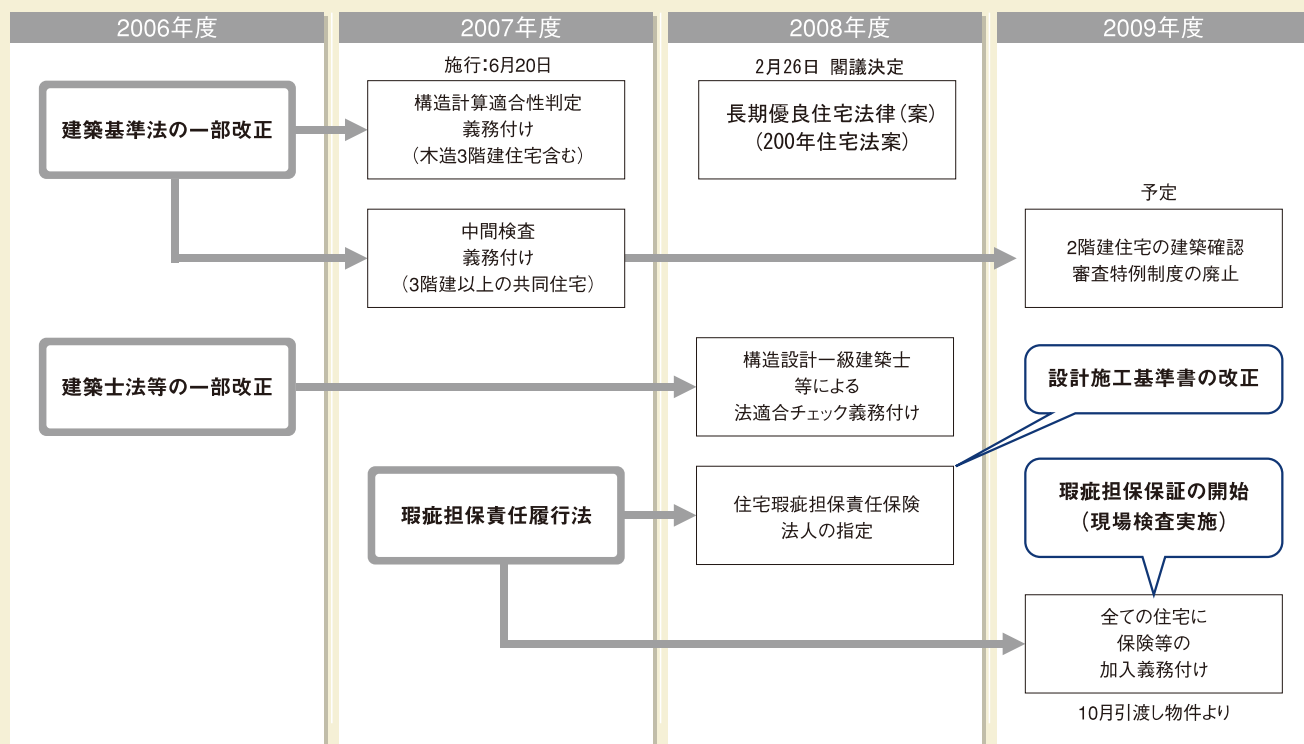


# 法改正への準備は万全でしょうか。

建築基準法の改正に対応できる設備の仕組みが必須になります。

2000年に住宅の品質確保促進法が施行され、全ての新築住宅に対して、住宅の基本構造部の瑕疵担保責任が10年間義務化されました。これからの時代、厳格な法律順守（コンプライアンス）がもとめられることになります。

## ▶ 建築関連法令施行スケジュールは待ったなし



## ▶ だからこそ大切です

きちんとした  
図面の管理

設備も躯体と  
一緒に設計

標準化された  
部材で施工品質  
を安定化

▶ 法改正に対応するために、エプロコではさまざまな取り組みを始めています。研修会などもぜひご利用下さい。

